

ДОГОВОР № Р-02/2014
по оказанию услуг расчетно-кассового обслуживания

г. Бор

«01» декабря 2014 года

Общество с ограниченной ответственностью управляющая компания «Континент», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Осиповой Е.В., действующей на основании Устава общества, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «Объединение ЖКХ»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Скрябиной Н.Н., действующей на основании Устава общества, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее по тексту - Договор) о нижеследующем.

1. Цель договора и понятия, используемые в Договоре.

- 1.1. Целью Договора является ведение расчетов с Абонентами. Под расчетом понимается обеспечение бесперебойного функционирования системы расчета и печати Платежных документов, а также организация системы обработки оплаченных Платежных документов с целью получения достоверных сведений о начисленных, выставленных к оплате и оплаченных Абонентами суммах в разрезе каждого лицевого счета.
- 1.2. Для целей Договора под «Исполнителем» понимается юридическое лицо осуществляющее ведение бухгалтерского учета в части расчета и учета платежей за ЖКУ, а также сбор от Абонентов денежных средств.
- 1.3. Для целей Договора под «Заказчиком» понимается юридическое лицо по поручению, которого «Исполнитель» осуществляет ведение бухгалтерского учета в части расчета и учета платежей за ЖКУ, а также прием от Абонентов денежных средств.
- 1.4. Для целей Договора «Абонентом» признается физическое лицо-платательщик, имеющее денежное обязательство перед «Заказчиком» за ЖКУ и осуществляющее оплату «Заказчику» за ЖКУ.
- 1.5. «Отчётным периодом» по Договору признается календарный месяц,
- 1.6. Под «Лицевым счётом» для целей Договора понимается учётный документ (в том числе формируемый и хранящийся в электронной форме), по которому Исполнитель ведет учет сумм выставленных к оплате, а также платежей Абонента.
- 1.7. Под «Начисленной суммой» для целей Договора понимается полная сумма, начисленная по Лицевому счету за все виды ЖКУ и соответствие с действующими тарифами, количеством проживающих, прописанных, временно отсутствующих и иными факторами, влияющими на размер оплаты.
- 1.8. Под «Суммой, выставленной к оплате» для целей Договора понимается начисленная сумма за минусом сумм, не подлежащих оплате на основании имеющихся у Исполнителя актов за подписью Заказчика.
- 1.9. Под «Платежами» для целей Договора понимаются денежные средства, вносимые Абонентом в целях исполнения его денежных обязательств перед Заказчиком по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги.

2. Предмет Договора.

- 2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Заказчику услуг по ведению бухгалтерского учета в части расчета и учета платежей за жилищно-коммунальные услуги (далее ЖКУ) Абонентам. Реестр многоквартирных домов с указанием вида ЖКУ (Приложение № 1).
- 2.2. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства осуществлять от имени и за счет Заказчика прием от Абонентов платежей за ЖКУ в целях исполнения денежных обязательств Абонентов перед Заказчиком.

3. Обязанности Исполнителя.

3.1. Составлять единые платежные документы (далее по тексту - «Платёжные документы»), в которых указываются как «Начисленная сумма», так и «Сумма, выставленная к оплате», а также иные факторы, влияющие на размер указанных сумм. В Платежных документах в обязательном порядке должен быть указан срок для оплаты по соответствующему Платежному документу: не позднее 10 (Десятого) числа месяца, следующего за расчетным. Форма платежного документа может быть изменена без согласования с Заказчиком при сохранении вышеуказанных обязательных позиций.

3.2. Осуществлять доставку платежных документов до Абонентов. Исполнитель оставляет за собой право привлечь к исполнению обязанностей по доставке платежных документов иное лицо.

3.3. Проводить мероприятия по снижению дебиторской задолженности населения за предоставленные ЖКУ, в т.ч. оформлять иски в судебные органы от своего лица в интересах Заказчика и пользоваться всеми правами предоставленными стороне судебного процесса нормами действующего законодательства на территории Российской Федерации от лица Заказчика. Представлять интересы Заказчика в службе судебных приставов по ведению исполнительного производства.

3.3.1. Исполнитель ежемесячно не позднее 12 числа месяца, следующего за отчетным, перечисляет на расчетный счет Заказчика возвращенную государственную пошлину и поступившие пени за несвоевременную оплату ЖКУ от собственников (нанимателей) жилых помещений многоквартирных домов на лицевой счет Исполнителя.

3.3.2. Исполнитель ежемесячно в срок до 7 числа месяца, следующего за расчетным, предоставляет Заказчику отчет о поданных исковых заявлениях в судебные органы, о суммах уплаченной и возвращенной государственной пошлины.

3.4. Осуществлять первичный прием от граждан документов на регистрацию и снятие с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства, подготовку и передачу в орган регистрационного учета предусмотренных учетных документов.

3.5. Выдавать от своего имени собственникам и нанимателям жилых помещений и лицам, зарегистрированным в жилых помещениях справки. Реестр и формы документов (Приложение № 2).

3.6. Осуществлять ведение Лицевых счетов отдельно на каждое индивидуальное жилое помещение, принадлежащее Абоненту или занимаемое Абонентом, независимо от количества лиц, проживающих, прописанных (зарегистрированных) в указанном помещении, за исключением предусмотренных законодательством случаев, когда допускается ведение нескольких лицевых счетов по одному жилому помещению, и изготовление платежного документа на каждый лицевой счет Абонента.

3.7. Ежемесячно производить начисления Абонентам за ЖКУ, руководствуясь тарифами и расценками, установленными Заказчиком в соответствии с действующим законодательством и предоставленными Исполнителю в письменной форме. При наличии письменных указаний Заказчика по вопросам начисления оплаты, влияющих на определение «Сумм, выставленных к оплате», Исполнитель руководствуется соответствующими указаниями Заказчика. В этом случае ответственность за полноту и правильность выставленных платежей соответствующим категориям Абонентов несёт Заказчик.

3.8. Передавать параметры расчета ЕДК в электронном виде не позднее 17 числа каждого месяца, согласно реестру получателей ЕДК. Исполнитель имеет право самостоятельно разработать и осуществлять взаимодействие по обмену информации с органами социальной защиты и организацией, осуществляющей расчеты ЕДК. Данное взаимодействие оформляется протоколами или договорами и является неотъемлемой частью соглашения об обмене информацией.

3.9. Принять рассчитанную сумму ЕДК в электронном виде и указать ее в платежных документах.

3.10. Вести расчеты по приборам учета, при наличии таковых у Абонентов по указанию Заказчика.

3.11. Осуществлять перерасчеты по документам, переданным Заказчиком не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным. При перерасчетах за некачественное предоставление услуг Исполнитель руководствуется актами, составленными в соответствии с действующим законодательством и иными нормативными документами. Осуществлять самостоятельно иные перерасчеты по заявлениям граждан в соответствии с действующим законодательством.

3.12. Исполнитель в платёжных документах осуществляет учёт дебиторской и кредиторской задолженности Абонентов.

3.13. Рассматривать самостоятельно, а при необходимости с Заказчиком претензии Абонентов по начислению платежей за ЖКУ, оказываемые Заказчиком.

3.14. Передавать Заказчику по его запросу сведения о задолженности населения.

3.15. Обеспечить хранение первичных документов по расчетам за ЖКУ в соответствии с действующим законодательством.

3.16. Осуществлять прием и перевод платежей от Абонентов с использованием контрольно-кассовой техники с фискальной памятью и контрольной лентой, с использованием платежных терминалов, либо с привлечением платежных субагентов (финансово-кредитные организации и др.) в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.17. Ежедневно подготавливать, передавать платежные поручения и перечислять денежные средства с отдельного счета Исполнителя на расчетный счет Заказчика.

3.18. Для сверки оплаты предоставлять по запросу Заказчика копию платежных поручений.

4. Права Исполнителя.

4.1. Привлекать других лиц - платежных субагентов (финансово-кредитные организации и т.д.) для осуществления приема платежей от Абонентов в целях исполнения их денежных обязательств перед Заказчиком.

4.2. Определять способ сбора платежей Абонентов в целях исполнения их денежных обязательств перед Заказчиком в соответствии с законодательством РФ.

4.3. Требовать от Заказчика своевременной оплаты вознаграждения, размер и порядок оплаты которого установлен п. 8.1. Договора.

4.4. Запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для выполнения условий Договора.

5. Обязанности Заказчика.

5.1. Информировать Исполнителя об изменении своих реквизитов не позднее 20 числа расчетного месяца.

5.2. Открыть в течении 20 дней специальный банковский счет для перечисления денежных средств населения за ЖКУ.

5.3. Не менее чем за 30 дней до начала текущего месяца уведомлять Исполнителя об изменении тарифов и ставок на ЖКУ реализуемые населению. Заказчик в обязательном порядке письменно извещает Исполнителя о новых ставках и (или) тарифах и передаёт Исполнителю текст соответствующих нормативных документов.

5.4. Осуществлять регистрацию заявлений от населения о перерасчете за ЖКУ, поступивших в адрес Заказчика.

5.5. Предоставлять Исполнителю информацию о фактах недопоставки или некачественной поставки услуг, а также акты о принятых решениях по перерасчетам по заявлениям Абонентов в письменной форме до 10 числа месяца, следующего за расчетным. Перерасчеты по информации, поступившей позднее до указанной даты, будут производиться в следующем месяце. Риск неблагоприятных последствий, вызванных несвоевременной передачей информации для осуществления перерасчетов Исполнителю, несёт Заказчик. Форма акта (Приложение № 3).

5.6. Заказчик ежемесячно не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным возмещает Исполнителю оплаченную последним государственную пошлину при подаче

исковых заявлений в судебные органы по взысканию задолженности за ЖКУ, перечисляя возмещаемую сумму на лицевой счет Исполнителя.

5.7. Участвовать в рассмотрении претензий Абонентов по начислению платежей за ЖКУ оказываемых Заказчиком.

5.8. Немедленно предоставлять Исполнителю информацию обо всех изменениях, касающихся жилищного фонда, находящегося в управлении либо в обслуживании Заказчика, в части необходимой для формирования платежа.

5.9. При переходе Абонентов на расчеты по приборам учета передавать Исполнителю параметры узлов учета и начальные показания, отраженные в соответствующем акте. Форма акта (Приложение №4)

5.10. По запросу Исполнителя принимать решения и давать Исполнителю указания в срок до 15 числа расчетного месяца по вопросам, касающимся начисления платы за ЖКУ в случаях, когда возможно неоднозначное толкование действующего законодательства.

5.11. Оплатить Исполнителю вознаграждение, размер и порядок уплаты которого указан в п.8.1. Договора.

5.12. Своевременно предоставить Исполнителю информацию о Заказчике, в том числе, его полное наименование, контактные телефоны, иные способы связи.

6. Права Заказчика.

6.1. Требовать от Исполнителя своевременного и в полном объеме перечисления на расчетный счет Заказчика денежных средств Абонентов, внесших платежи в целях исполнения своих обязательств перед Заказчиком с учетом п.8.1 Договора.

6.2. Требовать от Исполнителя предоставления Заказчику информации о конкретных местах приема платежей, информации о полученных Исполнителем денежных средств Абонентов.

7. Отчётность.

7.1. Исполнитель осуществляет предоставление Заказчику обязательных форм отчётности об оказании услуг по Договору до 7 числа месяца следующего за расчетным в форме, согласованной сторонами (на электронных, бумажных носителях или средствами электронных телекоммуникаций). Номера и наименования предоставляемых форм отчетности:

№ 11,619 — Ведомости, начисленных объемов за коммунальные ресурсы;

№ 57-Кодификатор площадей;

№ 17,601 — Обратные ведомости (итоги);

№ 22а — Обратная ведомость по лицевым счетам;

№ 607 — Ведомость начисленных объемов по услуге вывоз ТБО.

7.2. Исполнитель пересылает электронные формы отчета на электронный адрес Заказчика

8. Порядок расчетов между Сторонами Договора.

8.1. Размер вознаграждения Исполнителя за выполнение обязательств по Договору оплачивается Заказчиком на основании вставляемых Исполнителем счетов, исходя из перечисленных Заказчику денежных средств, поступивших от собственников, нанимателей и пользователей жилых помещений многоквартирных домов в оплату за ЖКУ. Счета выставляются Заказчику Исполнителем подекадно в течении расчетного месяца и оплачиваются Заказчиком в течении 3-х рабочих дней со дня получения счета. Размер вознаграждения Исполнителя составляет 2,85 % от суммы перечисленных Заказчику денежных средств, поступивших от Абонентов в оплату за ЖКУ.

8.2. Исполнитель ежемесячно направляет Заказчику информацию о размере поступивших на счет Исполнителя денежных средств Абонентов, а также информацию о размере подлежащих перечислению денежных средств на специальный банковский счет Заказчика и сумме вознаграждения Исполнителя.

- 8.3. Исполнитель самостоятельно несет расходы на оплату услуг сборщиков платежей (банков, почты), а также расходы по Договору на инкассированное обслуживание.
- 8.4. Стороны составляют и подписывают Акт выполненных работ за отчетный период не менее чем в 2 (двух) экземплярах. Акт выполненных работ составляется Исполнителем.
- 8.5. Заказчик обязан рассмотреть Акт выполненных работ в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения и при отсутствии возражений, подписать его и направить один экземпляр Исполнителю.
- 8.6. При наличии возражений Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Акта выполненных работ направляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта с приложением подтверждающих документов. В случае невыполнения Заказчиком данного условия в установленный срок, Акт выполненных работ считается принятым.
- 8.7. В случае изменения размера вознаграждения Исполнитель извещает Заказчика в течении 5 рабочих дней. Заказчик принимает решение в течении двух дней с момента получения уведомления, о чем письменно сообщает Исполнителю. В случае письменного несогласия Заказчика с изменением размера вознаграждения, Договор считается расторгнутым.
- 8.8. Обязательства Абонента перед Заказчиком по внесению платежей считаются исполненными в размере внесенных денежных средств Исполнителю, что подтверждается для Заказчика - информацией, полученной от Исполнителя в порядке, установленном п. 8.2. Договора.
- 8.9. Полученные Исполнителем денежные средства Абонентов (платежи) в полном объеме подлежат ежедневно сдаче в банк для их зачисления на специальный банковский счет Исполнителя. Перечисление денежных средств Заказчику производится на следующий день после обработки квитанций.

9. Обеспечение исполнения обязательств Исполнителя.

- 9.1. Исполнение обязательств Исполнителя перед Заказчиком по осуществлению расчетов, предусмотренных Договором, обеспечивается неустойкой, которую Исполнитель обязан уплатить Заказчику в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по своевременному перечислению на расчетный счет Заказчика полученных от Абонентов платежей.
- 9.2. Размер неустойки составляет 1/300 ставки рефинансирования, за каждый день просрочки и с даты, следующей за датой получения Исполнителем денежных средств от Абонентов.
- 9.3. Неустойка, предусмотренная п.9.1 Договора не распространяется на случаи обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
- 9.4. Понятием обстоятельств непреодолимой силы охватываются внешние и чрезвычайные события, отсутствующие во время подписания Договора и наступившие помимо воли и желания Сторон. К подобным обстоятельствам относят: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, акты и действия государственных органов и т.д., а также относятся случаи сбоя в режиме банка или казначейства, где открыт отдельный лицевой счет Исполнителя, делающие невозможным исполнение обязательств по Договору.

10. Срок Договора.

- 10.1. Договор действует с «01» декабря 2014 г. по 31 декабря 2015 г.
- 10.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон Договора с предварительным уведомлением не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней.
- 10.3. Договор считается продленным на тех же условиях и на один год, если ни одна из Сторон за месяц до окончания срока действия Договора, указанного в п. 10.1. Договора, не заявит о намерении изменить или расторгнуть Договор.
- 10.4. Несоблюдение Исполнителем требований действующего законодательства, регулирующего отношения, связанные с осуществлением деятельности по приему от

Абонентов денежных средств, является основанием для расторжения Заказчиком Договора.

11. Ответственность Сторон Договора.

11.1. Стороны Договора несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством.

11.2. Исполнитель несет ответственность за несвоевременное или не в полном объеме выполнение обязательств по перечислению Заказчику полученных от Абонентов платежей, путем уплаты неустойки, предусмотренной п.9.1. и 9.2. Договора.

11.3. Исполнитель несет ответственность, связанную с невыполнением им требований действующего законодательства, регулирующего отношения, связанные с осуществлением деятельности по приему от плательщиков денежных средств, в том числе требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

12. Прочие условия.

12.1. Все споры между Сторонами, по которым не было достигнуто соглашение, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде Нижегородской области.

12.2. Стороны устанавливают, что все возможные письменные претензии по Договору рассматриваются сторонами не более 15 календарных дней.

12.3. Договор может быть изменен или дополнен по согласованию сторон путем заключения дополнительных соглашений, которые в случае оформления и подписания уполномоченными лицами Сторон Договора, будут являться его неотъемлемой частью.

12.4. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, причем все экземпляры идентичны и имеют одинаковую юридическую силу.

13. Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон.

«Исполнитель»

ООО «Объединение ЖКХ»
адрес: 606440 Нижегородская область
г.Бор, Стеклозаводское шоссе д.1
р/сч 40702810842110001251
Волго-Вятский СБ РФ Борское
отделение № 4335
к/сч30101810900000000603
БИК 042202603
E-mail:ООО@borgkh.ru
ИНН 5246031872 КПП 524601001
тел./факс2-10-67 / 2-45-72

«Заказчик»

ООО УК «Континент»
адрес: 606440 Нижегородская область
г.Бор, ул. Октябрьская, д. 61
р/сч 40702810000100000134 в
ОАО КБ Ассоциация
к/с 301018101000000000751,
БИК 042282751
тел./факс (83159) 2-39-42, 2-19-35

МП



 /Н.Н.Скрябина/



 /Е.В.Осипова/